

## **Partnersteckbrief:**

### **\*Firmenname:**

cit GmbH

### **\*Aktivitäten im Rahmen des DOL-Vorhabens:**

Die cit GmbH hat auf Basis von cit intelliForm – die universelle Plattform für Formular-Prozess-Management – eine Lösung zur Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie realisiert. Die wichtigsten Eigenschaften dieser Lösung:

Den Kern der Umsetzung bildet die **Web-basierte Kollaboration** zwischen den Beteiligten: Antragsteller (Dienstleister), Einheitlicher Ansprechpartner und zuständige Stellen der Verwaltung.

Der Antragsteller registriert sich an der Plattform, initiiert sein Vorhaben und wickelt zunächst die Antragsformalitäten ab. Die **aufgabenorientierte Benutzerführung** hilft dabei, die erforderlichen Unterlagen schrittweise zusammenzustellen. **Online-Formulare und komfortable Formular-Assistenten** helfen, die notwendigen Formblätter mediengerecht und fehlerfrei auszufüllen. Auch nicht-elektronische Unterlagen lassen sich früh in den Prozess integrieren.

Die Antragsunterlagen werden dem zuständigen Einheitlichen Ansprechpartner (EA) als Vorgang zugestellt und von diesem geprüft. Der EA kann fehlende oder falsche Unterlagen mit direkter Unterstützung des Systems nachfordern. Auch hier greift die Aufgabenorientierung

Nach Freigabe durch den EA werden die beteiligten Stellen der Verwaltung in den Genehmigungsprozess einbezogen. Dies erfolgt schrittweise und optimiert, so dass möglichst viele Aktivitäten gleichzeitig laufen. Die einzelne Stelle erhält über die Plattform Zugriff auf den jeweils relevanten Teil der Antragsunterlagen; sie ist aufgefordert, ihren Teilprozess zu erledigen und die Ergebnisse (typischerweise Bescheide oder Gestattungen) über die Plattform bereitzustellen.

Die Plattform steuert den Gesamtablauf bis zur abschließenden Genehmigung, überwacht Fristen und sorgt begleitend für die pünktliche Information aller Beteiligten.

### **\*Verwaltungspartner:**

Land Baden-Württemberg

Land Brandenburg

### **\*Ansprechpartner der Firma cit:**

Andreas Mühl, Tel. 0 70 21 95 08 58-65, andreas.muehl@cit.de

### **\*Link auf Firmen-Website:**

[www.cit.de](http://www.cit.de)

[www.intelliform.de](http://www.intelliform.de)