



EXPERIENCE. RESULTS.

PARTNER DES VORHABENS



DEUTSCHLAND-ONLINE
DIENSTLEISTUNGSRICHTLINIE

CSC - Partner für DEUTSCHLAND-ONLINE • Dienstleistungsrichtlinie

Herausforderungen bis zum 28. Dezember 2009 - und danach!

Die EU-Dienstleistungsrichtlinie verfolgt das Ziel, dass die öffentlichen Verwaltungen in der EU bis Ende 2009 mit Hilfe eines Einheitlichen Ansprechpartners (EAP) und elektronischen Services bürokratische Hürden abbauen. Dies soll gewerbliche Niederlassungen im europäischen Ausland vereinfachen und fördern.

Viele Kernfragen sind jedoch noch unklar, wie z.B.:

- Ist der EAP eher das „Fräulein vom Amt“ oder ein komplexes IT-Management-System?
- Welches sind die wichtigsten Dienstleistungen und mit welchen soll angefangen werden?
- Wie kann sichergestellt werden, dass unterschiedlichste Behörden Daten austauschen können?
- Brauche ich eine neue IT oder reicht die bestehende aus?
- Wie sieht das Geschäftsmodell aus? Welche Gebühren können erhoben werden, welche Kosten entstehen zu welchem Zeitpunkt?

CSC bietet Lösungen an

CSC arbeitet seit vielen Jahren im Projekt Deutschland / Bund Online mit. Aus diesem Grund besitzt CSC tiefe Kenntnisse in der deutschen und europäischen Verwaltung sowie betriebswirtschaftliches und technologisches Spitzen-Knowhow. Deshalb ist CSC für die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie der ideale Partner.

Gemeinsam mit den Kunden entwickeln wir die erforderlichen Lösungsansätze:

- Konzeption des Geschäftsmodells
- EAP als Verfahrensmanager und Integrator von Fachverfahren und Behördenkommunikation
- Identifikation der relevanten Verfahren und Erstellung des dazugehörigen Umsetzungsplans
- Evaluierung der Einsatzmöglichkeiten von Serviceorientierten Architekturen und anderen Standards
- Einsatz von intelligenten Wissensmanagementsystemen
- Sicherheitsmanagement

Computer Science Corporation (CSC)

Die Computer Sciences Corporation (CSC) ist mit 91.000 Beschäftigten – davon ca. 3.000 in Deutschland - eines der weltweit führenden Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen. Das Leistungsspektrum reicht von Strategie- und Organisationsberatung, über Systemintegration zu Outsourcing.

Wir verfügen über eine für die IT-Industrie sehr lange Tradition, insbesondere im Public Sector: Seit mehr als 45 Jahren ist CSC mit ihrem IT-Dienstleistungsportfolio erfolgreich tätig. Unser Erfolg basiert auf Kompetenz, Professionalität sowie hoher Kunden- und Serviceorientierung. Dabei kennzeichnet eine partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit in jeder Phase gemeinsamer Projekte unser Vorgehen.

Kontakt: Dr. Oliver Ziehm
CSC Deutschland Solutions GmbH
Telefon +49 2203/2973-7871
oziehm@csc.com