



# Partnersteckbrief BOC

## EU-Dienstleistungsrichtlinie



Die **BOC** ist ein Beratungs- und Softwarehaus, das sich auf IT-gestütztes Management spezialisiert hat. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb des BOC Management Office<sup>®</sup> sowie der Erbringung der damit verbundenen Dienstleistungen zählen wir die Beratung und Durchführung von Projekten im Rahmen des IT-Architektur- bzw. IT-Service- und Geschäftsprozessmanagements zu unseren Kernkompetenzen. Dies beinhaltet die Analyse und Bewertung von IST- und SOLL-Strukturen sowie die Einführung und Implementierung neuer Organisationsformen. Ausgehend von den Hauptsitzen Berlin und Wien ist die BOC mit mehr als 130 Mitarbeitern europaweit tätig.

Die Produkte des BOC Management Office<sup>®</sup>, insbesondere ADONIS<sup>®</sup> und ADOit<sup>®</sup>, haben große Verbreitung in der öffentlichen Verwaltung. Darüber hinaus haben wir seit unserer Gründung Mitte der 90er Jahre vielzählige Projekte in der öffentlichen Verwaltung durchgeführt, insbesondere Organisationsuntersuchungen sowie die Einführung von Geschäftsprozess- und IT-Architekturmanagement. Wir verfügen über ausgeprägte Kenntnisse der Spezifika der öffentlichen Verwaltung und verbinden diese mit unserem Know-How aus anderen Branchen.

### **Unser Beitrag als Projektpartner:**

Entscheidend für den Erfolg bei der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie ist, dass alle Beteiligten ein einheitliches Prozessverständnis haben. Ausgehend von diesem einheitlichen Prozessverständnis ist dann im nächsten Schritt eine IT-Umsetzung erforderlich - idealerweise basierend auf einer Service-orientierten Architektur (SOA).

Typischerweise werden Geschäftsprozesse in ablauforientierten Modellen dargestellt. Wir werden diese Modelle um eine Darstellung in Form von "Kooperationsbildern" in unserem Geschäftsprozessmanagement-Werkzeug ADONIS<sup>®</sup> anreichern. Kooperationsbilder abstrahieren über den reinen Ablauf hinaus und ermöglichen es so auch Fachfremden, Geschäftsprozesse auf einen Blick zu verstehen. Auch IT-technische Umsetzungen lassen sich mit Kooperationsbildern erheblich einfacher diskutieren und abschätzen. Weiterhin werden wir uns am Aufbau einer Prozessbibliothek beteiligen.

Im Rahmen des Umsetzungsplans 2008 kann die BOC die "Prozessorientierte Organisation" im Handlungsfeld Steuerung unterstützen. Die Entwicklung von Methoden und Instrumenten der prozessorientierten Organisation sowie von Modellen der Geschäftsprozessoptimierung gehört zu unseren Spezialgebieten. Wir unterstützen die organisationsübergreifende Darstellung des Leistungserstellungsprozesses und somit Ausbau und Stärkung des Geschäftsprozessansatzes.

### **Ihr Ansprechpartner:**

Dr. Stefan Junginger  
Senior Management Consultant & Mitglied der Geschäftsführung  
BOC Information Technologies Consulting GmbH  
Voßstraße 22  
10117 Berlin  
Telefon: 030 / 2269 25 – 10  
E-Mail: [stefan.junginger@voc-de.com](mailto:stefan.junginger@voc-de.com)